



**GEMEINSCHAFTSPRAXIS
FÜR HUMANGENETIK &
GENETISCHE LABORE**
DRES. PETERS | KLEIER | PREUSSE

Gemeinschaftspraxis für Humangenetik & Genetische Labore

Leitfaden

Prä- und Postanalytik

Stand Oktober 2023/ Version 9

Impressum/ Geschäftsführer

Gemeinschaftspraxis für Humangenetik GbR & Genetische Labore
Dres. med. Usha Peters, Saskia Kleier, Astrid Preuße
Altonaer Str. 61-63, 20357 Hamburg

Inhaltlich verantwortlich gemäß § 5 TMG (Telemediengesetz)

Dr. med. Saskia Kleier
Altonaer Str. 61-63, 20357 Hamburg
Telefon 040/ 432 926- 55
Telefax 040/ 432 926- 20
info@dna-diagnostik.hamburg

Berufsbezeichnung

Dr. med. Saskia Kleier
Fachärztin für Humangenetik

Zuständige Aufsichtsbehörde

[Kassenärztliche Vereinigung Hamburg](#)
Humboldtstr. 56, 22083 Hamburg

Zuständige Kammer

[Landesärztekammer Hamburg](#)
Humboldtstr. 56, 22083 Hamburg

Berufsrechtliche Regelungen

[Berufsordnung der Landesärztekammer Hamburg](#)
Heilberufegesetz der Freien und Hansestadt Hamburg

Inhaltsverzeichnis

Impressum/ Geschäftsführer	Seite	1
Inhaltsverzeichnis/ Gemeinschaftspraxis für Humangenetik		2
Genetische Labore/ Betriebszeiten und Kontaktdaten		3
Qualitätssicherung		3
Datenschutz		3
Leistungsspektrum/ Fremdanalysen		4
Präanalytik		4
Informationen zu Probenentnahmegefäßen und Lagerung		4
Handhabung Probenmaterial/ Hinweise zur Probenentnahme		5
Kennzeichnung des Probenmaterials		5
Formulare zur Anforderung von Untersuchungsaufträgen/ Anforderungsschein/ cito- Auftrag		6
Leistungsabrechnung (KVH/ GOÄ)		6
Informationen zum Gendiagnostikgesetz		7
Probentransport/ Sicherheit beim Probentransport		7
Eilige Blutproben		8
Probeneingang im Labor		8
Diagnostiknachforderungen		8
Befunderstellung		9
Befundanfragen/ Befundzustellung		9
Materialarchivierung		9
Beschwerdemanagement		10

Gemeinschaftspraxis für Humangenetik

Grundlage für Durchführung und Erläuterung genetischer Untersuchungen ist die profunde Fachkenntnis Klinischer Genetik. Unsere Gemeinschaftspraxis für Humangenetik ist eine bereits seit dem Jahr 2002 bestehende, renommierte humangenetische Beratungspraxis.

Unsere Fachärztinnen für Humangenetik erläutern hier Patienten bzw. zuweisenden Kollegen anderer Fachrichtungen die Durchführung und Bedeutung aller Untersuchung. Gemeinsam werden alle notwendigen Schritte der Gesundheitsvorsorge geplant, die sich aus dem jeweiligen Befund ergeben.



Dr. med. Usha Peters

Dr. med. Saskia Kleier

Dr. med. Astrid Preuß

Dr. med. Catina Klingefeld

Dr. med. Daria Willner

Praxissprechzeiten

Montag bis Donnerstag 9:00 bis 18:00 Uhr
Freitag 9:00 bis 16:00 Uhr
außerhalb dieser Zeiten nach Vereinbarung

Telefon 040/ 432 926-0 **Fax** 040/ 432 926- 20

Genetische Labore der Gemeinschaftspraxis für Humangenetik

Genetische Untersuchungen setzen eine umfassende Information/Aufklärung der Patienten voraus. Sie sollen abschätzen können, welche Bedeutung das jeweilige Untersuchungsergebnis für ihr Leben haben wird und welchen Nutzen sie aus diesem Ergebnis ziehen können.

Sollten Sie Fragen zu einem möglicherweise erblich bedingten Krankheitsbild oder zu einem genetischen Befund haben, sprechen Sie uns bitte an. Gern vereinbaren wir mit Ihnen auch einen **Termin zur Genetischen Beratung unter 040/ 432 926-0**.

Laborbetriebszeit Montag- Freitag 8.00 Uhr- 17.00 Uhr

Ansprechpartner im Labor

Probenanmeldung	040/ 432 926- 40	
Probentransport	040/ 432 926- 40	
Bereitstellung Entnahme- und Versandmaterial	040/ 432 926- 65	kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg
Kundenbetreuung & Service/ Beschwerdemanagement	040/ 432 926- 65	kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg
Befundanfragen/ Nachforderungen/ Befunderläuterung	040/ 432 926- 40	info@dna-diagnostik.hamburg
Fragen zu Abrechnung	040/ 432 926- 57	abrechnung@dna-diagnostik.hamburg
QM –Management	040/ 432 926- 64	apreusse@dna-diagnostik.hamburg
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter	02331/ 35 68 32- 0	datenschutz@gdi-mbh.eu

Qualitätssicherung

Unsere Strukturen, Prozesse und Aktivitäten sind darauf ausgerichtet, unsere Leistungen ständig zu verbessern und diese dynamisch sowie transparent zu gestalten. Unser Qualitätsanspruch orientiert sich an definierten Qualitätsstandards sowie an der Zufriedenheit unserer überweisenden Kollegen, Patienten und Mitarbeiter. Unsere Partner schätzen die Zusammenarbeit mit uns.

Wir führen regelmäßig laborinterne sowie externe, bundesweit oder europaweit organisierte Qualitätskontrollen durch, die mit jeweils hervorragendem Ergebnis abgeschlossen werden. Das Labor nimmt an den vom "European Molecular Genetics Quality Network" (EMQN), vom "Institut für Standardisierung und Dokumentation Medizinischer Laboratorien" (INSTAND e.V.) und vom "Berufsverband Deutscher Humangenetiker (BVDH e.V.)" angebotenen Ringversuchen zur externen Qualitätssicherung teil.

Unser Labor ist seit 2008 zertifiziert nach der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015 ([unser Zertifikat finden Sie auf unserer Homepage](#)). Das Molekulargenetische Labor ist seit dem 02.08.2022 nach DIN EN ISO 15189:2014 akkreditiert (unsere [DAkKS-Urkunde](#), [die Anlage zur Akkreditierungsurkunde](#) und [Liste der Untersuchungsverfahren im flexiblen Akkreditierungsbereich](#) stehen Ihnen zum Download bereit).

Sie haben Fragen zu unserem [QM-System](#), benötigen Auskünfte oder möchten uns Anregungen und Kritik mitteilen? Kontaktieren Sie gerne unser Qualitätsmanagement-Team (qm-team@dna-diagnostik.hamburg).

Datenschutz

Die genetischen Labore erfüllen sämtliche Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zum Datengeheimnis nach Art.32 Abs. 4 DSGVO und der Verschwiegenheitspflicht gemäß § 203 Strafgesetzbuch (StGB).

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

Externer betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Certified Data Protection Officer
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH
Körner Str. 45
58095 Hagen

Tel: +49 (0) 2331 / 35 68 32-0
Fax: +49 (0) 2331 / 35 68 32-1
E-Mail: datenschutz@gdi-mbh.eu
Internet: <http://gdi-mbh.eu/>

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf www.dna-diagnostik.hamburg/Kontakt.

Leistungsspektrum/ Fremdanalysen

Unser Leistungsspektrum finden Sie unter www.dna-diagnostik.hamburg/Analysenspektrum.

Ggfs. kann eine Weiterleitung an ein Partnerlabor erfolgen. Diese erfolgt schnellstmöglich unter Einhaltung der präanalytischen Bedingungen und, soweit möglich, an andere akkreditierte labormedizinische/ humangenetische Fachlabore. Analysen, die in einem Fremdlabor durchgeführt werden, sind im Befund eindeutig gekennzeichnet.

Ihr Ansprechpartner

Dipl. Biol. Winfried Schmidt

Telefon 040/ 432 926-55

Mail info@dna-diagnostik.hamburg

Präanalytik

Unter Präanalytik werden alle Prozesse zusammengefasst, die vor der eigentlichen Laboranalyse ablaufen. Sie umfasst u.a. die Indikationsstellung und Auswahl der zu untersuchenden Parameter, die Primärprobengewinnung, den geeigneten Probentransport, die Annahme und Identifizierung der Probe im Labor sowie die Überprüfung der erteilten Untersuchungsaufträge. Der Gesamtprozess der Präanalytik unterliegt in allen Verfahren und Abläufen der Qualitätssicherung.

Die Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung Laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen (RiliBäk 2014 Begriffsbestimmungen) finden Sie auf den Seiten der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) unter www.dna-diagnostik.hamburg/downloads.

Hinweis

In sehr seltenen Fällen kann die Durchführung einer Untersuchung abgelehnt werden (z.B. Identifikation zum Patienten nicht nachvollziehbar, Probe beschädigt oder ausgelaufen, falsches Untersuchungsmaterial, unzureichende Materialmenge).

Mitarbeiter unseres Labors treten dann umgehend nach Probeneingangsprüfung telefonisch mit dem Auftraggeber in Kontakt.

Informationen zur Probenentnahme und Lagerung

Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Labor auf, wenn Fragen zur Probenentnahme, zum Transport und zur Lagerung bestehen. Wir unterstützen Sie als Versender gern dabei, Maßnahmen einzuhalten, damit Analyseergebnisse nicht negativ beeinflusst werden.

Welche Verantwortung übernehmen Sie als durchführende Arztpraxis oder Klinik bei der Probengewinnung?

- Organisation der Probenentnahme
- Dokumentation von Patientendaten
- Dokumentation des Diagnostikauftrages sowie zusätzlich abgefragter Informationen, s Anforderungsschein
- Dokumentation des Namens und der Kontaktdaten des Auftraggebers
- Belehrung und Vorbereitung des Patienten für die Probenentnahme
- Identitätsüberprüfung des Patienten
- Verwendung der nach Art der Diagnostik geforderten Primär- und Sekundärgefäße
- Beschriftung der Patientendaten auf dem Primärgefäß
- Probenentnahme (Blutentnahme, Biopsie, Punktion, etc.) unter Beachtung der Mindestmaterialmenge
- Aufbereitung der Probe, um Störfaktoren zu minimieren, z.B. Schwenken zur Vermeidung von Gerinnung
- Korrekte Verpackung sowie Einhaltung der Lagerungsvorgaben bis zum Probentransport
- Instruktion zur Transportbeauftragung

Erweiterte Informationen zum Thema Probenentnahme/ Patientenvorbereitung finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.dna-diagnostik.hamburg/downloads>

Ihr Ansprechpartner

Kundenbetreuung & Service

Telefon 040/ 432 926- 65

Mail kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg

Handhabung Probenmaterial

Eine Übersicht der Untersuchungsmaterialien, der geforderten Mindestmengen sowie Hinweisen zur Entnahme, Lagerung sowie zum Probentransport der Proben finden Sie auf unserer Homepage unter www.dna-diagnostik.hamburg/abnahme-und-versand-materialien

Weitere Informationen

Mundschleimhautabstriche:

Abstriche zur molekulargenetischen Diagnostik

i.d.R. nur für Nachweise bekannter fam. Mutationen.

Für Panel oder NGS- Diagnostik sind größere DNA- Mengen erforderlich.

Zur Selbstentnahme bei Wangenabstrichen bitte Anleitung beachten, um Schimmelbildung zu vermeiden.

Fruchtwasserüberstand zur AFP, ggfs. ACHE- Analyse

Auf Wunsch wird der Überstand an Kooperationslabore weitergeleitet.

Bitte bei Diagnostikwunsch auf pränatalem Anforderungsschein ankreuzen und zusätzlichen Labor- Überweisungsschein beilegen.

Pränataler Schnelltest/ Ausschluss maternaler Kontaminationen

Entsprechend der Leitlinien des BVDH (Berufsverband deutscher Humangenetiker) schließen wir bei pränatalen Proben eine maternale Kontamination der fetalen Probe aus und bitten hier für die Zusendung von 2ml EDTA- Blut.

Hinweise zur Probenentnahme

 Bei Fragen bitte Kontakt aufnehmen.

Molekulargenetik

- DNA aus kernhaltigen Zellen
- Nüchternblut nicht erforderlich
- Mindestmaterialmenge einhalten
- Röhrchen nach Blutentnahme zur Durchmischung mehrfach schwenken, um Hämolyse zu vermeiden
- Bei Chorea Huntington, Krebserkrankungen sowie bei familiären Untersuchungen 2 x 2ml EDTA-Blut
- Blutproben von Patienten mit eingeleiteter Therapie, z.B. Chemotherapie oder Bluttransfusion, sind eventuell nur eingeschränkt einsetzbar

Zytogenetik/ Molekularzytogenetik

- Bei Entnahmen von Fruchtwasser und Chorionzottenbiopsien keine Naturkautschukspritzen (Zelltoxizität) verwenden
- Bei pränatalen Proben und gewünschter molekulargenetischer Diagnostik bitte 2ml mütterliches EDTA- Blut beifügen
- Hinweise zur erforderlichen Materialmenge beachten, ansonsten kann es zu eingeschränktem Zellwachstum/ verringerter Kulturanzahl kommen
- Zur Kultivierung lebender Zellen sind Lagerungs- und Transportbedingungen zu erfüllen
- Das Untersuchungsmaterial bitte kennzeichnen und per Fax oder telefonisch ankündigen, um zügigen Transport veranlassen zu können
- Alternativmaterial oder Alternativdiagnostik nur nach Rücksprache unter 040/ 432 926-40

Ihr Ansprechpartner

Kundenbetreuung & Service

Telefon 040/ 432 926- 65

Mail kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg

Kennzeichnung des Probenmaterials

Bitte beschriften Sie die Proben auf dem Primärgefäß mit vollständigem Namen und Geburtsdatum.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass unbeschriftetes Probenmaterial nicht bearbeitet wird, wenn die Identität nicht zweifelsfrei geklärt werden kann.

Kennzeichnung infektiöser Proben

Bitte informieren Sie uns über besondere Infektiosität von Untersuchungsmaterialien.

Formulare zur Anforderung von Untersuchungsaufträgen

Bitte legen Sie der Probe alle relevanten Unterlagen und Informationen bei und geben Sie uns eine Kontaktmöglichkeit an.

1- Anforderungsschein Humangenetik

- Vollständiger Patientename, Geburtsdatum, Wohnort/ Kontaktangaben
- Name sowie Kontaktdaten des Auftraggebers zur Befundübermittlung
- Gewünschter Untersuchungsauftrag
- Klinische Daten und Indikation:
- Art der Primärprobe, Entnahmedatum, Angaben zur Herkunft und Familienanamnese
- Angabe der Schwangerschaftswoche bei pränatalen Proben

Unser Labor hat einzelne Parameter **cito** gekennzeichnet.
Für diese Probe wird ein zügiger, kostenfreier Transport der Probe veranlasst.
Bitte wenden Sie sich zur Transportorganisation an uns.

Ihr Ansprechpartner

Probenannahme

Telefon 040/ 432 926-40

Laborbetriebszeit Montag- Freitag 8.00- 17.00 Uhr

Cito- Auftrag

Sollte eine vorrangige Behandlung aufgrund einer medizinischen Notwendigkeit bestehen, können Sie dieses auf dem Anforderungsschein (cito) ankreuzen.

Wir bemühen uns, diesen Auftrag vorzuziehen und Ihnen den Befund zügig zu übermitteln.

Ihr Ansprechpartner

Dipl. Biol. Winfried Schmidt

Telefon 040/ 432 926-55

Mail info@dna-diagnostik.hamburg

2- Leistungsabrechnung

Bei gesetzlich Versicherten

Überweisungsschein für Laboratoriumsuntersuchungen als Auftragsleistung (Muster 10)

Die genetische Diagnostik/ Beratung (humangenetische Leistungen nach Kapitel 11 des EBM (Humangenetik) belastet nicht das Laborbudget der Arztpraxis.

Die Kosten für genetische Laboruntersuchungen werden in vollem Umfang von den Gesetzlichen Krankenkassen getragen.
Zwei Ausnahmen: Beratungen und Untersuchungen, die in direktem Zusammenhang mit einer Kinderwunschbehandlung durch künstliche Befruchtung stehen sowie Beratungen und Untersuchungen, für die aus kassenärztlicher Sicht keine medizinische Notwendigkeit besteht (z.B. IGeL-Tests).

Das Vorliegen eines korrekt und vollständig ausgefüllten Überweisungsscheines sichert die zügige Weiterbearbeitung in unserem Labor. Bei fehlenden Angaben treten Mitarbeiter der Probenannahme telefonisch mit dem Auftraggeber in Kontakt. Vorgaben zum Inhalt regelt die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV).

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.dna-diagnostik.hamburg/downloads.

Privatversicherte

Patienten wird ein Kostenvoranschlag nach Probeneingang postalisch zugestellt.

In der Regel werden die Kosten für Laboruntersuchungen auch von den Privaten Krankenkassen getragen.
Die Kostenübernahme bitte im Vorfeld vor Durchführung der Diagnostik mit der jeweiligen Krankenkasse abklären.

Ihr Ansprechpartner

Kaufmännische Abteilung

Telefon 040/ 432 926- 57

Mail abrechnung@dna-diagnostik.hamburg

Informationen zum Gendiagnostikgesetz

Diagnostische genetische Untersuchungen dienen der Abklärung einer bereits vorliegenden Erkrankung. Sie dürfen von jeder Ärztin oder jedem Arzt unabhängig von der Fachrichtung und dem Weiterbildungsgrad veranlasst werden.

Das Gendiagnostikgesetz ist seit 02. Februar 2010 in Kraft. Im Abschnitt 2 des §8 wurde festgelegt, dass humangenetische Analysen nur dann zu medizinischen Zwecken vorgenommen werden dürfen, wenn die betroffene Person (oder der gesetzliche Vertreter) in die Untersuchung schriftlich eingewilligt hat. Diese Einwilligung kann widerrufen werden. Es kann erforderlich sein, dass bei Ausweitung der Diagnostik (z.B. bei Stufendiagnostik) eine erneute Einwilligung angefordert wird.

Vor Einholung der Einwilligung muss die Patientin/der Patient über „Zweck, Art, Umfang und Aussagekraft“ der genetischen Untersuchung aufgeklärt werden. Die Ärztin/der Arzt müssen den Inhalt der Aufklärung vor der genetischen Untersuchung dokumentieren.

Zur Aufklärung gehört z.B. auch über folgende Inhalte zu informieren:

- Über gesundheitliche Risiken, die mit der Kenntnis des Untersuchungsergebnisses und mit der Probengewinnung verbunden sind
- Über die vorgesehene Verwendung der Probe und der Untersuchungsergebnisse
- Über das Recht der betroffenen Person, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen
- Über das Recht der betroffenen Person auf Nichtwissen einschließlich des Rechts, das Untersuchungsergebnis oder Teile davon nicht zur Kenntnis zu nehmen, sondern vernichten zu lassen

Hinweis

Das Gendiagnostikgesetz schreibt das Vorliegen einer unterschiedenen Einverständniserklärung zur Durchführung bei Diagnostikbeginn vor.

Praktische Hinweise für die Anwendung des Gendiagnostikgesetzes finden Sie unter www.dna-diagnostik.hamburg/downloads.

Probentransport

Der Probentransport sollte entsprechend des Untersuchungsmaterials, der angeforderten Diagnostik sowie der Beeinflussung der Analyseergebnisse beziehend auf die Transportdauer erfolgen, um negative Einflüsse auf die Untersuchungsergebnisse zu vermeiden.

Molekulargenetik Zustellung der Blutproben kann über den Postweg erfolgen (Ausnahmen **cito**- Diagnostik, s. Anforderungsschein)
Zytogenetik Zustellung von Untersuchungsmaterial für die Zellkultivierung über den kostenfreien Kurierdienst

Ihr Ansprechpartner

Probenannahme **Telefon** 040 432 926-40 **Laborbetriebszeit** Montag- Freitag 8.00- 17.00 Uhr

Hinweis

Als Versender obliegt Ihnen die ordnungsgemäße Verpackung und Kennzeichnung des Probenmaterials sowie die Einhaltung des Schutzes von Patientendaten.

Gern unterstützen wir Sie bei der gesetzeskonformen Zusendung von Patientenproben, s. Sicherheit beim Probentransport.

Sicherheit beim Probentransport

Um die Sicherheit für die Allgemeinheit, die Fahrer der Transportdienstleister sowie der die Probe entgegennehmenden Mitarbeiter zu gewährleisten, halten wir uns an nationale gesetzliche Bestimmungen und richten uns bei der Versendung von menschlichem Untersuchungsmaterial konsequent und strikt an die Empfehlung des Robert- Koch- Instituts, nach der Patientenproben generell als potenziell infektiös einzustufen sind.

Für die Einhaltung der gefahrgutrechtlichen Vorschrift (ADR) behandeln wir alle Proben als **Biologische Stoffe der Kategorie B, UN 3373**. Die 3fach- Kombinationen der Verpackungsnorm PL 650 von auslaufsicheren, aufsaugfähigen, druckgeprüften Primär- und Sekundärgefäßen in Kombination mit verschließbaren Transportgefäßen, z.B. Monovette/ Vacutainer und Kunststoffverpackung in einer deklarierten und geprüften Transportbox stellen wir Ihnen gern zur Probeneinsendung kostenlos bereit.

Entsprechendes Entnahme- und Versandmaterial sowie Transportboxen zur Probeneinsendung können Sie auf Wunsch gern durch uns kostenfrei erhalten.

Zusätzliche Informationen zu gefahrgutrechtlichen Hinweisen nach ADR für Humanmedizin finden Sie auf unserer Homepage unter www.dna-diagnostik.hamburg/downloads

Ihr Ansprechpartner

Kundenbetreuung & Service **Telefon** 040/ 432 926- 65 **Mail** kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg

Sicherheit der Probe gegen Verlust

Die von uns mit dem zügigen Probentransport beauftragten Kurierdienste verfügen über ein Trackingsystem, durch das der Verbleib der Probe sowie sämtliche am Transport beteiligte Personen nachvollziehbar sind.

Eilige Blutproben

Unser Labor hat einzelne Parameter **cito** gekennzeichnet.

Für diese Probe wird ein zügiger Transport der Probe veranlasst.

Der Probentransport erfolgt kostenfrei über externe Transportdienstleister. Patientendaten sind zu schützen.

Bitte wenden Sie sich an unsere Probenannahme, s. Kontaktdaten.

Ihr Ansprechpartner

Probenanmeldung **Telefon** 040/ 432 926- 40 **Laborbetriebszeit** Montag- Freitag 8.00- 17.00 Uhr

Probeneingang im Labor

Bei Eintreffen der Blutprobe wird das Eingangsdatum dokumentiert.

Um die Ergebnisqualität zu sichern, werden folgende Kriterien abgeglichen:

- Identitätssicherheit
Überprüfung auf Vollständigkeit der Patienten- und Kontaktdaten
Abgleich der Patientendaten (Anforderungsschein mit Blutprobe)
- Plausibilitätsüberprüfung
Übereinstimmung der angeforderten Diagnostik mit Art des Untersuchungsmaterials, Materialmenge sowie Verwendung des geforderten Primärprobengefäßes (z.B. Anti- Koagulanz, etc.)
- Sonstige Auffälligkeiten/ Störfaktoren
z.B. Hämolyse, geronnene Blutprobe, etc.

Hinweis

Bei fehlenden Angaben auf dem Anforderungsschein oder fehlender Einverständniserklärung kann die Diagnostik nicht gestartet werden. Mitarbeiter der Probenanmeldung treten bei Probeneingang telefonisch mit dem Auftraggeber in Kontakt.

Sicherheit der Probe gegen Verwechslung

Die Blutprobe wird bei Probeneingang einmalig mit einer patientenspezifischen ID-Nummer etikettiert.

Diese wird bei sämtlichen Arbeitsschritten beibehalten.

Dadurch ist die Probenidentifikation in allen Phasen der Analyse und auch bei Teillagerung in unserem Labor gewährleistet.

Diagnostiknachforderungen

Für eine Diagnostiknachforderung erteilen Sie uns bitte einen schriftlichen Auftrag.

Da ggfs. weitere Dokumente (Einverständniserklärung, Kostenübernahmeerklärung) erforderlich sind und wir eine Restprobenüberprüfung vornehmen müssen, setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch in Verbindung.

Hinweis:

Die Aufbewahrungszeit von Untersuchungsmaterial ist gesetzlich durch das GenDG geregelt. Abweichende Lagerungszeiten entnehmen Sie bitte dem Anforderungsschein Humangenetik unter `Aufklärung und Einwilligungserklärung`.

Ihr Ansprechpartner

Probenanmeldung **Telefon** 040/ 432 926- 40 **Laborbetriebszeit** Montag- Freitag 8.00- 17.00 Uhr

Befunderstellung

Genetische Untersuchungen sind keine rein automatisierten Laborleistungen, sondern zum großen Teil noch "Hand- und Kopfarbeit". Sie erfordern höchste Sorgfalt und Sachkenntnis der Untersucher.

Unser Team der Gemeinschaftspraxis für Humangenetik & Genetische Labore besteht aus ausgewählten Fachkräften mit hoher Kompetenz: Fachärzten, Molekularbiologen und technischen Assistenten.

Auftraggeber werden telefonisch oder schriftlich informiert, sollte die Probenqualität das Untersuchungsergebnis eingeschränkt haben oder die Kriterien zur Annahme des Diagnostikauftrages nicht erfüllt sein.

Sollte es einmal zu Verzögerungen bei der Befunderstellung kommen, setzen sich Mitarbeiter mit dem Auftraggeber in Kontakt.

Für Patienten besteht die Möglichkeit, sich das Befundergebnis im Rahmen einer humangenetischen Beratung mitteilen und erläutern zu lassen. Termine zur Genetischen Beratung unter Telefon 040/ 432 926-0.

Befundanfragen/ Befundzustellung

Befunde dürfen nur dem verantwortlichen und auftraggebenden Arzt/Ärztin übermittelt werden. Das Gendiagnostikgesetz sieht keine direkte Befundübermittlung vom Labor an den Patienten vor.

Bei ärztlichen Befundanfragen wird das Einverständnis der/ des Patient/in angefordert, sollte dies nicht schriftlich auf der Einverständniserklärung erteilt worden sein.

Schriftliche Befunde werden in der Regel am Tag bzw. Folgetag des Befundabschlusses postalisch versendet. Die Zustellung ist abhängig von den Zustellzeiten und dem Service der Deutschen Post.

Bei Befundwunsch Fax geben Sie uns bitte eine gültige Fax- Nummer auf dem Auftragschein bekannt, bei der sichergestellt ist, dass sie ausschließlich befugte Empfänger erreicht.

Falls nicht bereits vorhanden, werden Sie zur Zusendung einer Datenschutzerklärung aufgefordert.

Sollte uns dieses Dokument bei der Befundung nicht vorliegen, wird der Befund ausschließlich postalisch zugestellt.

In Einzelfällen kann eine telefonische Befundübermittlung von Arzt zu Arzt erfolgen.

Bitte geben Sie uns dazu eine Telefonnummer bekannt. Diese werden wir selbstverständlich vertraulich behandeln.

Bei Nichterreichen werden cito- Befunde zusätzlich gefaxt (Datenschutzerklärung zur Fax- Zustellung muss vorliegend sein).

Cito- Befunde sowie pathologische molekulargenetische Befunde werden grundsätzlich gefaxt.

Die Datenschutzerklärung wird bei Probeneingang beim Auftraggeber angefordert.

Der Befund wird ausschließlich postalisch zugestellt, sollte uns dieses Dokument bei Befundabschluss noch nicht vorliegen.

Ihr Ansprechpartner

Probenannahme **Telefon** 040/ 432 926- 40

Laborbetriebszeit Montag- Freitag 8.00- 17.00 Uhr

Hinweis

Befunde werden nur durch befugtes sowie geschultes Personal übermittelt. Sollte es zu einer fehlerhaften Versendung gekommen sein, bitten wir um eine zügige Information an folgende Nummer: 040/ 432 926- 40.

Materialarchivierung

Die Untersuchungsmaterialien werden bis Abschluss der Diagnostik unter geeigneten Bedingungen gelagert und nach den geltenden Entsorgungsvorgaben nach Verwahrdauer verworfen.

Die Probenverwahrung und -verwendung wird durch das GenDG geregelt und erfolgt gemäß den erteilten Angaben des Patienten/ des gesetzlichen Vertreters auf der Einverständniserklärung zur genetischen Diagnostik.

Abweichende Lagerungszeiten sind dem Anforderungsschein Humangenetik unter 'Aufklärung und Einwilligungserklärung' zu entnehmen.

Beschwerdemanagement

Die Zufriedenheit der einsendenden Ärztinnen und Ärzte, Krankenhäuser und sowie der Patienten liegt uns besonders am Herzen, denn sie bestimmt in hohem Umfang unsere Motivation und bildet unsere Arbeitsgrundlage. Daher sind unsere Managementvorgaben klar auf eine effiziente und prophylaktische Fehlervermeidung ausgerichtet.

Unsere Befunde und ihre Interpretation sind ärztlich validiert und auf Plausibilität, insbesondere bei Auffälligkeiten, überprüft.

Bitte lassen Sie es uns wissen, wenn es trotz dieser Maßnahmen zu einem Fehler oder zu einer nicht zufriedenstellenden Situation gekommen ist.

Im Rahmen unseres Beschwerdemanagements werden alle Reklamationen und Beschwerden nach einem festgelegten Verfahren bearbeitet, um konsequent und effektiv Korrekturmaßnahmen ergreifen zu können.

Ihr Ansprechpartner

Kundenbetreuung und Service

Telefon 040/ 432 926- 65

Mail kundenbetreuung@dna-diagnostik.hamburg